

Hezký den!

Díky za Váš zájem o **VEZUU**. Připravili jsme pro Vás krátké představení a instrukce, jak začít **VEZUU** používat, a co během celého procesu sledovat, abychom mohli službu před uvedením do ostrého provozu odladit.

Jak **VEZUU** funguje?

Možná Vás překvapí, že nejsme online supermarket a neprodáváme žádné zboží...jsme totiž trochu jako Uber na potraviny - spojíme Vás s kurýrem, který pro Vás nakoupí v některém z blízkých obchodů podle nákupního seznamu, který vytvoříte a upřesníte na našem webu. Kurýr Vám následně doručí nákup až do domu. Měl by to zvládnout nejpozději do 3 hodin od objednání.

Jak vybírat zboží?

Protože předem nevíme, do kterého obchodu kurýr vyrazí nakoupit, definovali jsme většinu zboží obecně - např. při nákupu plátkového sýra tedy vidíte položku „plátkový sýr, 100 g“ a máte možnost do poznámky připsat svoji preferovanou značku nebo druh - Leerdamer/Madeland/Eidam apod. Tuto preferenci si bude systém pamatovat pro Váš příští nákup, abyste ušetřili čas.

Chybí Vám oblíbená položka?

Nabídka i ceny jsou zatím velmi provizorní. Proto můžete jakoukoliv položku, kterou v něm nenajdete nebo u které nebude maximální cena dostatečná, do seznamu přidat jako novou položku a nastavit u ní maximální cenu. Vámi doplněné položky také použijeme k rozšíření výchozí nabídky. Položku přidáte snadno - při neúspěšném hledání ji můžete přímo vytvořit, doplnit poznámku a nastavit maximální cenu.

Kolik ale tedy zaplatím?

Při výběru položky u každé z nich vidíte maximální cenu, která stanovuje kurýrovi strop, nad který nesmí položku koupit. Cena obvyklá se průběžně aktualizuje na základě informací z obchodů a dává tak nejlepší možný odhad očekávané ceny. Při odeslání objednávky na webu Vám na platební kartě vytváříme pouze autorizaci, která je součtem maximálních možných cen jednotlivých položek a ceny dopravy a vyřízení nákupu. Jakmile kurýr nakoupí, známe již skutečnou cenu Vašeho nákupu podle účtenky. Účtenku Vám kurýr předá a vy PIN kódem, který obdržíte při objednávce, potvrdíte tuto částku a převzetí nákupu. Za zboží tedy zaplatíte tolik, kolik bude stát v supermarketu, kde kurýr nakoupí. **Důležité:** Zejména ve fázi prvotního testování, jsou maximální ceny nastaveny poměrně vysoko, abychom kurýry zbytečně neomezovali a z nákupu zbytečně nevyřadili důležité položky (a nepokazili Vám třeba vaření podle konkrétního receptu). V budoucnu budeme maximální ceny co nejvíc přibližovat cenám obvyklým, abychom zbytečně neautorizovali na Vaší kartě vyšší částky.

Doprava a poplatek za vyřízení nákupu kurýrem

V ostré verzi bude služba zpoplatněna procentem z hodnoty nákupu a cenou dopravy. Za doručení nákupu v hodnotě 1000 Kč tak zaplatíte cca 139 Kč. Naprostou většinu této částky obdrží přímo kurýr. Na webu naleznete také cenové srovnání s nákupem přes online supermarkety. Možná budete překvapeni, jak výhodné je, když raději využijete **VEZUU**. Nejen, že nákup dostanete mnohem rychleji, ale místní obchody jsou obvykle levnější než online supermarkety. Navíc podpoříte místní zaměstnanost a místní obchody, které aktuální pandemií velmi trpí na úkor posilování online sektoru.

Čas doručení

V pozdějších verzích bude systém **VEZUU** pracovat i časovými okny pro doručení nákupu. V první verzi se ale snažíme udržet vše maximálně jednoduché. **Důležité:** Nákup tedy objednejte až ve chvíli, kdy víte, že v následujících cca 3 hodinách se budete nacházet v místě doručení. Nákupy můžeme vyřizovat pouze v době, kdy jsou otevřeny kamenné obchody. Tzn. nákupy zadávejte cca mezi 7:00 a 18:00, pozdější objednávku už by kurýr nemusel stihnout vyřídit. Ve státní svátky, ve které jsou ze zákona obchody uzavřeny, také není nákup možný.

Co sledovat a jak hlásit problémy v aplikaci?

Během testování Vám možná zašleme konkrétní dotazy, případně jen závěrečný dotazník. Kdykoliv během používání **VEZUU** narazíte na nějaký problém, nelogickou položku nebo cenu, informujte nás, prosím, e-mailem na info@vezuu.cz.

Děkujeme za spolupráci a doufáme, že Vám budeme dobře sloužit!

Váš tým **VEZUU**

